# 萝博头原型机（RoboParty Roboto Origin）

# 产品免责声明与安全告知 V1.0

版本号：V1.0　生效日期：2026 年 2 月 27 日

适用项目：萝博头原型机开源套件（团购版）

上海萝博派对科技有限公司（下文统一以“RoboParty”代指）

联系方式：sales@roboparty.com

**重要提示（请务必阅读）**

**1）条款认可与责任自担：使用本产品前，请确认您已完整阅读、理解并接受本文档的全部条款。请务必严格依照官方规范进行组装、调试与操作，使用者须对自身的操作行为及其引发的所有工程后果与法律责任独立负责。**

**2）非消费品属性界定：**本产品为“原型机/工程开发套件/散件集合包”，专为科研、教学、算法开发与技术复现设计。本产品并非消费级电子商品，其稳定性、可靠性及电磁兼容性（EMC）尚未经过消费级强制性商用标准认证。

**3）高危综合风险警示：**本产品存在机械干涉、高压电气、热失控、锂电池起火及算法逻辑失控等综合风险。特别提示：人形机器人在动态测试中存在极高的失稳跌倒与大扭矩夹挤风险。任何上电与调试动作，必须在受控场地内，并强制配备物理急停开关、安全吊架（防摔保护）及必要防护装备的前提下进行。

**4）拒绝条款的处置要求：**如您不同意本文件中的任何一条款，请立即停止接触本产品，严禁进行任何形式的开箱、组装、接线、上电或代码运行操作。

**5）法律效力说明：**本文档旨在进行客观的技术风险提示与责任边界划分，不影响您依据适用法律享有的法定基本权利；若本文档中任何条款与国家强制性法律规定相冲突，则以该强制性法律规定为准。

# 一、定义与适用范围

1. “产品”指 RoboParty 提供或组织团购/集合包销售的机器人零部件、套件、电池/电源相关组件、配件。

2. “开源资料/社区内容”指 RoboParty 发布于代码仓库、论坛、社群、文档站等渠道的设计文件、BOM/EBOM、图纸、教程、示例代码、讨论建议与第三方贡献内容。

3. “用户”指购买、获得、使用、组装、调试或以任何方式接触上述内容的自然人或组织。

# 二、产品性质、使用者资质与用途边界

1. 产品性质：本产品通常面向研究、教育、开发与复现场景，属于原型机/开发套件性质，存在机械、电气、热、软件等综合风险。除非 RoboParty 另行书面明确，本产品不构成对任何特定用途、性能指标或商用成熟度的承诺，其稳定性及电磁兼容性（EMC）等指标尚未达到消费级电子产品的强制性商用标准。

2. 资质要求：用户应具备相应工程常识与安全操作能力（包含但不限于机械装配、强弱电安全、锂电池安全、调试与测试基本能力），并确保现场至少有一名具备应急处置能力的成人全程监护。

3. 用途边界：用户承诺不得将产品用于或转用于生命安全关键场景或高风险场景，包括但不限于：医疗救治/护理、载人或与人体直接承载相关用途、公共道路/交通系统、危险品处置、武器或安防用途、核/生化相关用途、支持恐怖主义等用途，不得用于设计、开发、生产或使用大规模杀伤性武器及其运载工具用途。

4. 认证与准入：用户应自行确认其使用、展示、运输、出口、转售等行为的合规性。因违反法律法规使用产品所产生的一切法律责任，由用户自行承担。

5. 交付与使用地域限制：如通过团购/集合包形式交付，产品与相关服务仅面向中国境内（不含港澳台）提供；如需跨境运输/出口/转售，用户须自行完成合规审查并取得必要许可。

# 三、安全使用要求与风险告知

1. 使用前须知：初次组装或使用产品的人员，应严格按照 RoboParty 相关文档和手册指导进行，若自行随意操作引发问题，责任自负。

2. 场地与隔离：用户应在开阔、可隔离、可控的场地使用产品，设置安全边界并保持安全距离，严禁在有婴儿、孩童、孕妇、老人、残障人士等无防护能力的第三方在场的非受控场景使用。机器人运动包络线及倾倒半径内严禁站人。在有儿童出现的场景中操作请务必特别小心谨慎，防止意外发生。

3. 禁止场景：严禁在医疗场所、易燃易爆环境、加油站、危险化学品环境、强腐蚀环境、进水/浸泡、高温/极寒等非常规环境中使用；严禁在公共场所、道路、人员密集区域运行；严禁无人值守运

行。

4. 限制场景：在光线过暗或过强，严重影响视觉判断的场景下，使用本产品可能存在风险，使用者需自行评估并承担相应后果；在海拔过高或过低，超出产品设计规格的区域使用本产品，可能影响产品性能甚至造成损坏，由此产生的后果由用户自行负责；在高湿度且通风不良的环境下长时间使用产品，可能导致内部零部件受潮损坏，RoboParty 对此类损坏不承担责任。

5. 主要风险：产品可能存在机械夹挤/碰撞、跌倒砸伤、旋转/高速部件伤害、电击/短路、过热、锂电池起火、软件失控等风险。用户应采取必要防护措施（护目镜、绝缘工具、手套、防火措施、急停装置等）。

6. 特殊人群：本产品不适合未满 18 周岁人士使用，未成年人不得接触或使用本产品；任何不具备安全操作能力者必须在具备监护与处置能力的成年人全程监督下使用。

7. 异常处置：如出现异响、冒烟、异味、温度异常、失控、跌倒等异常，用户应立即触发急停/断电并停止运行，按手册排查或联系支持渠道。

8. 急停二次伤害：急停装置触发后，机器人会在惯性作用下倒地，用户须严格遵守强制性安全措施，因为急停导致的二次伤害，RoboParty 不承担相关责任。

## 四、强制性安全措施（运行前必须满足）

为降低风险，用户在首次上电及每次运行前，至少应满足以下条件：

- 配备可触发的物理急停（E-Stop）。进行步态行走、平衡控制等高动态算法调试前，必须架设承重安全吊架或防摔保护带。
- 运行区域设置安全边界（建议使用围栏/警示带），并由专人看护；测试半径内禁止无关人员进入。
- 至少两人协同：操作员（控制/上电）+ 监护员（观察/急停/清场）。
- 运行前完成自检清单：紧固件、限位、线束理线与绝缘、接地/外壳绝缘、关节活动空间、急停有效性、软件限幅与安全策略。

## 五、电气与锂电池安全（高危）

1. 上电前断电：任何接线、焊接、插拔连接器、线束调整前必须断开电源并确认残余电压。

2. 电压核验：涉及电池/电源接线、功率匹配、极性确认时，必须使用万用表测量输出电压与极性；未测量直接上电导致的主板/器件烧毁或其他后果由用户承担。

3. 充放电与存储：使用符合规格的电池与充电器；充电过程严禁无人看管；避免过充、过放、短路、穿刺、挤压与高温暴晒；发现鼓包、破损、异味或异常发热应立即停止使用并隔离。未尽事宜按照原厂安全规范执行。

4. 防火与应急：电池与电源调试建议在防火区域进行；准备应急断电、干粉灭火器/砂等；发生起火或无法控制的热失控时，应优先保障人员安全并立即报警求助。

5. 运输与处置：锂电池运输、携带与报废处理需遵守相关法规与物流要求；用户自行承担合规责任。

## 六、组装、调试与验收

1. 组装指南：首次组装/上电/调试必须严格依照“相关文件”（销售说明/订单条款/散件清单/组装指南/安全操作指南等）操作，并进行逐项检查。

2. 线束与绝缘：应按照手册指定路径理线与固定，避免线束与运动部件、锐边、热源干涉；若未按指定路径理线导致漏电、短路、电机堵转或损坏，RoboParty 在法律允许范围内不承担责任。

3. 逐级上电：建议采用分级上电与分模块验证流程（先低压/低功率/单关节/低速模式，后整机联动），并在仿真环境完成验证后再进行实机运行。

4. 到货验收与异常反馈：用户收到散件后应尽快完成外观与数量验收；如发现缺件、运输损伤或到货即坏（DOA），建议在签收后 48 小时内通过指定渠道提交证据并反馈，以便协调处理。

5. 组装后状态：一旦用户开始焊接、改装、组装或上电测试，后续因装配/接线/调参/环境等造成的风险与损失通常由用户自行承担（具体以订单条款与售后政策为准）。

## 七、改装、二次开发、第三方零件与维护

1. 注意事项：使用者在选用周边设备时，应确保其与本产品兼容，并符合相关质量标准。

2. 改装风险：使用非 RoboParty 提供/推荐的零件、工具、固件或进行任何形式改装、二次开发、结构/电气/控制替换、非官方维修，可能显著增加风险并影响可靠性。由此导致的故障、损坏、人身伤害或第三方损失，由用户自行承担；因私自改装和使用 RoboParty 所指定的第三方供应商之外的供应商的产品进行维修所引起的一切故障及损坏，RoboParty 不承担任何责任。

3. 第三方件责任边界：团购/集合包中可能包含第三方成熟工业件（如电池、控制器等），其质量凭证与部分售后由原厂/供应商提供。用户应阅读并遵守原厂安全说明；因第三方件自身质量问题导致的损失，按原厂政策处理。对于非 RoboParty 生产的设备品牌和型号，在与产品配合使用过程中出现问题，RoboParty 不承担责任，使用者需自行与设备供应商协商解决。

4. 供货差异：供应链零件可能存在批次差异、替代料或供货变更，实际性能与效果可能因装配质量、环境、调参、负载等因素产生差异。用户应自行测试验证并承担相应风险。

5. 维护与消耗：易损件、自然磨损、涂层磨损、电池老化等属于正常消耗；如需更换由用户自行承担

成本与风险（以订单条款另有约定的为准）。

## 八、开源资料、软件许可与“硬件耦合免责”

1. AS IS 提供：除非 RoboParty 另行书面明确，开源资料/社区内容以“按现状（AS IS）”提供，可能存在错误、遗漏、时效性差异或不适配特定环境。RoboParty 不对其准确性、完整性、适用性作出保证。

2. 许可证遵循：用户在使用开源资料、第三方开源组件或社区贡献内容时，应自行遵守相应许可证/署名/再发布要求，并自行评估潜在的知识产权风险。

3. 二次开发责任：用户对自身使用、修改、改编、改进、二次开发、运行、分发或其他使用开源组件的行为，承担全部责任。

4. 硬件耦合免责：软件/模型/脚本输出的指令在物理世界产生的后果（如碰撞、跌倒、损坏、人身伤害等）由硬件操作者负责。用户在执行任何由代码生成的动作前，有义务进行仿真环境测试、限幅/限力设置，并确保急停装置可用。由于用户自行修改控制算法、设定过高的运动参数（如异常的 PID 增益）导致的电机堵转烧毁、结构干涉或断裂，属于用户二次开发的操作风险，RoboParty 不承担保修与相关责任。

## 九、合规使用、出口管制与制裁

1. 用户承诺遵守所适用的出口管制及有关法律制裁与贸易合规等相关法律法规，并保证自身及最终用户不属于任何国际制裁/贸易限制对象。若因用户资质问题导致无法正常使用产品及服务，RoboParty 不承担责任。因违反法律法规使用产品所产生的一切法律责任，由用户自行承担。

2. 不得利用本产品进行任何侵犯他人知识产权的行为，如盗版、抄袭等，否则因侵权行为引发的法律责任由用户自行承担。

3. 在使用产品过程中，若涉及数据传输、存储等行为，使用者应确保符合相关的数据保护法律法规，因数据违规处理引发的法律纠纷，RoboParty 不承担责任。

4. 使用者应遵守行业规范和标准，若因违反行业特定的操作规范和标准使用产品，导致的任何不良后果，由用户自行负责。

5. 禁止使用本产品进行任何形式的商业欺诈活动，若因商业欺诈行为导致的法律后果和经济赔偿，RoboParty 不承担责任。

6. 为适应不同地区的法律要求，RoboParty 可能会对产品功能、服务内容或隐私政策进行适当调整，以确保符合当地的合规性。

## 十、保修、退换货与售后支持

1. 政策优先级：如本节与销售合同/订单条款不一致的，以销售合同/订单条款为准。具体内容可以参考萝博头原型机（RoboParty Roboto Origin）保修和售后政策。

2. 三包范围：三包/质保仅覆盖**出厂状态的零部件（散件）**。组装后的整机不视为 RoboParty 的出厂产品，RoboParty 在法律允许范围内不承担整机保修，以及因用户组装/接线/调参失误导致的损失。

3. 排除情形：自行焊接、接线错误、线束未按规范固定、非官方结构修改、非推荐方式烧录固件/修改控制代码导致失控、进水/火灾/跌落/过载/不当存储等，可能导致保修失效或不在免费保修范围。

4. 第三方件售后：第三方成熟工业件的质保与售后按原厂政策执行；RoboParty 可协助对接但不对原厂政策作保证。

5. 不支持 7 天无理由：鉴于开发套件/散件与调试属性，如产品已拆封、上电、焊接、组装或出现人为损伤，不适用无理由退换。

6. 补充注意事项：

- **标识涂改：** 任何对产品外观标识等关键信息的涂改、损坏行为，可能导致失去保修资格；
- **自然损耗：** 正常使用下的零部件损耗、表面涂层褪色及电池老化，视为正常风险，RoboParty 不提供额外修复或更换；
- **易损件维护：** 内置易损部件可能因使用高频而需提前更换，产生费用由使用者承担；
- **周边兼容性：** 因非官方推荐的周边设备质量或兼容性问题导致产品损坏，RoboParty 不承担责任。

## 十一、责任限制与赔偿

1. 产品的某些功能可能需要特定的外部条件或环境支持才能达到最佳效果，若因外部条件不满足导致功能效果不佳，RoboParty 不承担责任。

2. 因不同用户对产品性能的期望和标准存在差异，若产品性能符合产品说明书描述，但仍未达到个别用户期望，RoboParty 不承担责任。

3. 若产品使用过程中涉及第三方产品或服务（如第三方软件、云服务等），RoboParty 不对第三方产品或服务的质量、安全性、稳定性负责。因第三方产品或服务引发的任何问题、损失，使用者应向第三方主张权利。

4. RoboParty 仅提供第三方产品或服务的链接或接入方式，对于第三方平台的内容、广告、推广等信息的真实性、合法性，RoboParty 不承担责任。

5. 因第三方产品或服务的条款变更、终止服务等原因，导致产品部分功能无法使用或受到影响，RoboParty 不承担责任，用户应及时与第三方沟通解决。

6. 在适用法律允许的最大范围内，因用户未遵守本指引及相关文件、安全规范、或因用户改装/二次开发/不当使用/第三方原因导致的任何损失与后果，由用户自行承担。

7. 在适用法律允许的最大范围内，RoboParty 对间接损失、附带损失、惩罚性损失、利润损失、商业机会损失、停工损失、数据丢失或恢复成本等不承担责任。

## 十二、不可抗力、变更与争议解决

1. 不可抗力：因自然灾害（地震、洪水、台风等）、政府行为、社会异常事件（战争、罢工等）、供应链中断、公共通信/电力故障、交通管制、物流中断等不可抗力导致的交付延迟、服务中断、数据丢失或产品无法使用，RoboParty 在法律允许范围内不承担责任。

2. 变更：RoboParty 可能基于安全、合规或业务需要更新本文件，并通过官方渠道发布版本号与生效日期。重大变更将尽力提前公告。在声明变更后，若使用者对新内容有异议，应立即停止使用产品，并与 RoboParty 联系协商解决。若使用者在声明变更后继续使用产品，即视为接受新的声明内容。

3. 争议解决：本文件与销售合同/订单条款不一致的，以销售合同/订单条款为准；争议解决与适用法律以合同约定为准。

# 开发者/科研用途声明（电子签署）

| 类别 | 备注 / 填写栏 |
| --- | --- |
| **用户** | |
| **单位名称（学校具体到实验室）** | |
| **用途** | ☐ 科研 ☐ 教学 ☐ 开发 ☐ 复现<br>☐ 其他：_____ |
| **操作人员资质（简述）** | |
| **使用场地（地址/类型）** | |
| **安全措施** | ☐ 急停 ☐ 围栏 ☐ PPE ☐ 安全吊架 ☐ 监护人员 ☐其他：_____ |
| **签署确认** | 本人/本单位已阅读并理解《萝博头原型机（RoboParty Roboto Origin）<br>产品免责声明与安全告知》，承诺遵守相关文件与安全规范，承担因组装、调试、运行、改装或二次开发产生的风险与后果。<br><br>签字：_____<br>日期：_____ |