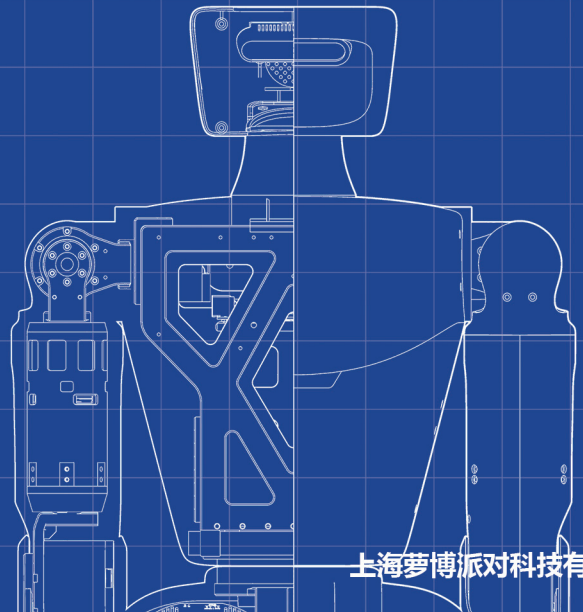


ROBO PARTY

RoboParty Roboto Origin

售后服务与保修卡

上海萝博派对科技有限公司 roboparty.com

开箱与到货验收 (DOA)

本产品为工程开发散件。请在签收后 48 小时内，严格对照《萝博头原型机（RoboParty Roboto Origin）使用手册》或者《萝博头原型机（RoboParty Roboto Origin）散件清单》核对物料数量与外观。

- 到货即坏（DOA）： 若发现第三方件或结构件存在开箱即缺损、变形或无法上电的情况，请立即拍照留存并联系我们免费补发或更换。
- 逾期免责： 超过 48 小时未反馈，视为所有散件交付完好。

分类质保规则

本套件仅对散件提供“分级分类”的保修，整机与整机使用的相关问题不在保修范围内。分级方法如下：

- A 类：RoboParty 原厂结构件（如主体框架、连接件）
  - 政策： 提供自签收之日起 3 个月制造缺陷保修，单向运费由 RoboParty 承担。
  - 注意：因步态失稳跌倒、超载、组装干涉导致的物理形变或断裂，属于使用磨损，不予保修。
- B 类：第三方核心机电件（如关节电机、主控板、传感器、电池）
  - 政策：严格执行该零件原厂（OEM）的质保与定损政策。
  - 我们的角色： RoboParty 提供前置技术排查协助。若确认为硬件故障，我们将协助您向原厂发起返厂检修。最终的故障责任判定（人为烧毁或质量缺陷）及是否产生维修 / 换新费用，以原厂检测报告为准。返厂检测及维修的相关物流费用依据原厂政策执行或由用户承担。
- C 类：易耗品与标准件（如线束、紧固件、轴承、胶水）
  - 政策： 属于正常消耗品，除开箱 DOA 外，不设质保期。

具体分级方式可以参考《萝博头原型机（RoboParty Roboto Origin）散件清单》

不予保修的情形

出现以下情况，所有零配件均失去免费保修资格，由此产生的维修与往返运费由用户承担：

1. 未按《萝博头原型机（RoboParty Roboto Origin）使用手册》的要求紧固或走线，导致的机械脱落或线束短路。
2. 未进行电压 / 极性核验直接上电，导致的电器件击穿烧毁。
3. 因二次开发、设定过高运动参数（如异常 PID）、标零错误等软件操作导致的电机堵转烧毁或结构断裂。
4. 其他因为使用第三方零件、未严格按照《萝博头原型机（RoboParty Roboto Origin）使用手册》操作、二次开发导致的整机损坏情况。

获取售后支持

遇到技术问题或发起售后流程，请优先携带故障视频、终端报错日志联系技术支持：

- 技术支持邮箱：tech@roboparty.com
- 在线文档： https://roboparty.com/roboto_origin/doc